

BIZALOM

1. Felelősségvállalás 2. Őszinte kommunikáció

1. Javaslatot teszek arra, hogy a hiba visszatérése hogyan kerülhető el.

2. Kollégáknak és partnereknek tudok nemet mondani, de alternatívát ajánlok.

1. Elismerem a hibát.

2. A tényeket a valóságnak megfelelően kommunikálom.



1. Jelzem a saját, vagy mások hibáit.

2. Kollégáknak és partnereknek tudok nemet mondani.

1. Nem jelzem a hibát, de kijavítom.

2. A tényeket és a munkavégzésre hatással lévő érzelmeket a valóságnak megfelelően kommunikálom.

BIZTONSÁG

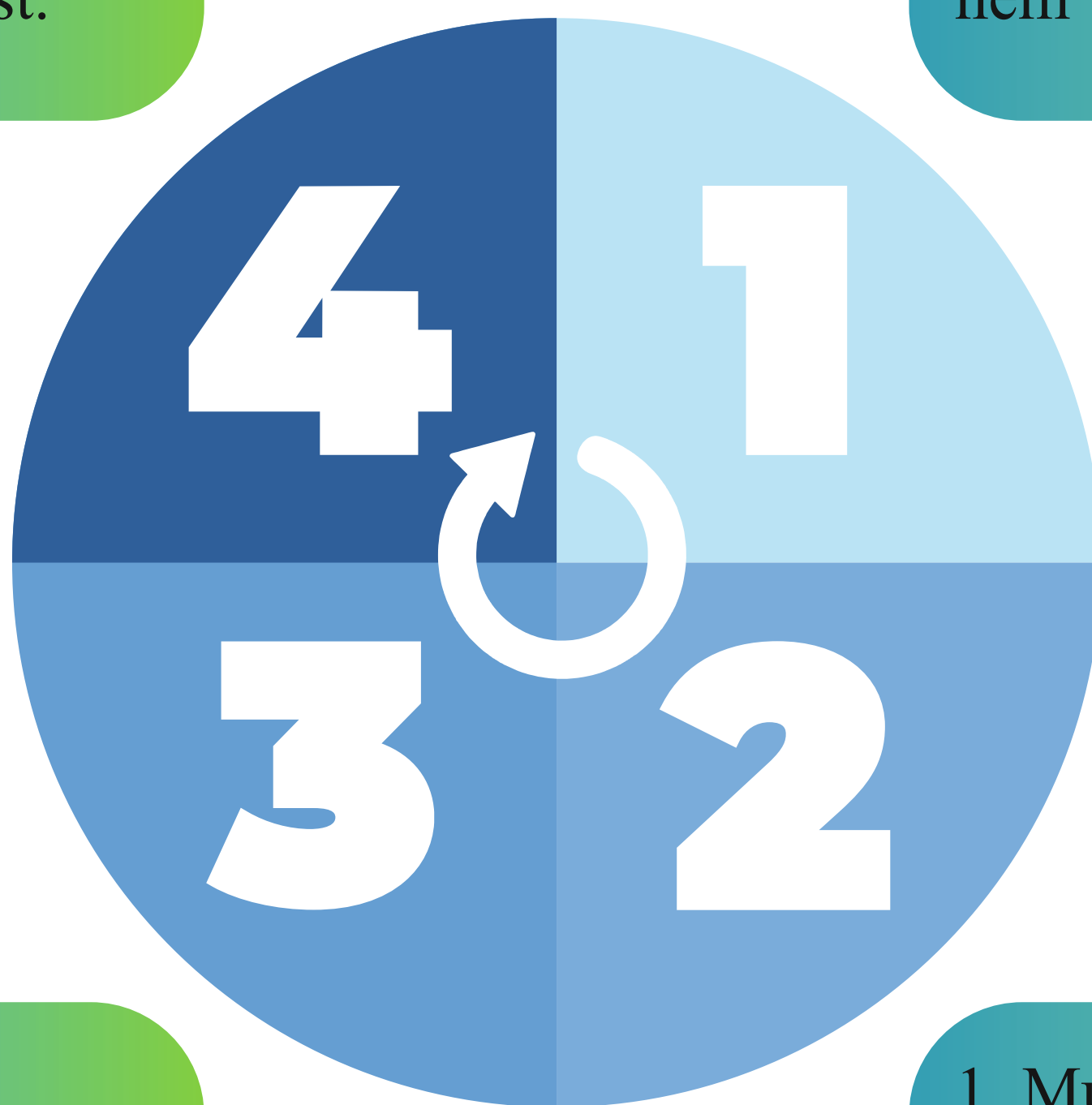
1. Szabálykövetés 2. Rugalmasság

1. Munkaköröm
elvégzéséhez szükséges
szabályrendszert
fejleszttem.

2. Példamutatóan
vezetem a változást.

1. Munkaköröm
elvégzéséhez szükséges
szabályrendszert
ismerem.

2. A változás ellen
nem teszek.



1. Munkaköröm
elvégzéséhez szükséges
szabályrendszert
betartatom.

2. A partnereket és a
kollégákat rugalmasságra
ösztönzöm.

1. Munkaköröm
elvégzéséhez szükséges
szabályrendszert
betartom.

2. A változás szerint
cselekszem, részt veszek
a változásban.

MINŐSÉG

- 1. Folyamatos fejlődés**
- 2. Minőségi munkavégzés**
- 3. Erőforrásokkal való gazdálkodás**

1. Folyamatok fejlesztésére javaslatot teszek, leírom.

2. A partnerek számára nyújtott szolgáltatás és a kollégák részére elvégzett munka minőségét fejlesztem.

3. Rendszerszinten növelem az erőforrások hatékony kihasználását.

1. A kötelező oktatásokon részt veszek.

2. A partnerek és a kollégák igényeit teljesítem.

3. Az erőforrásokat sajátomként kezelem.



1. A partnerek és a kollégák szakmai ismereteit fejlesztem.

2. A partnerek és a kollégák elvárt igényei felett teljesítek.

3. A partnereket és a kollégákat is takarékoskodásra ösztönzöm.

1. Saját szakmai ismereteimet önállóan fejlesztem.

2. A partnerek és a kollégák elvárt egyedi igényeit határidőre teljesítem.

3. Az erőforrásokkal spórolok.