



## A LADÓ-REC KFT. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

Hatályos: 2020. május 25.

### ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

A **Ladó-Rec Kft.** (székhely: 6412 Balotaszállás, II. kerület 39.; cégjegyzékszám: 03-09-110190) („Társaság”) ügyfeleivel, valamint egyéb érintettekkel („érintett(ek)”) kapcsolatban az EU 2016/679. számú Általános Adatvédelmi Rendelete („GDPR”) 4. cikk 1. pontja szerint „személyes adatnak” minősülő információkat kezel.

Értelmező fogalmak:

**„személyes adat”:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

**„adatkezelés”:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

A jelen adatkezelési tájékoztató („Tájékoztató”) ezen személyes adatok kezeléséről, valamint az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről ad tájékoztatást.

### A TÁRSASÁG ELÉRHETŐSÉGEI

**Székhelye:** Ladó-Rec Kft. – HU 6412 Balotaszállás, II. kerület 39.

**Cégjegyzékszám:** 03-09-110190

**Adószáma:** 12935796-2-03

**E-mail:** info@ladorec.hu

**Telefonszám:** +36 30 943 6794

**Adatvédelmi felelős neve és elérhetősége:** Ladóczki Mária

**E-mail:** drladoczkimaria@ladorec.hu

**Telefonszám:** +36 30 913 7311





Az adatkezelési felelős az Adatkezelő teljes szervezetét irányítja adatvédelem, adatkezelés szempontjából, rendszeresen ellenőrzi az adatkezeléseket és adatvédelmi működését, engedélyezi és ellenőrzi a munkatársak munkakör ellátásához szükséges informatikai alkalmazásokhoz való hozzáférési jogosultságot.

A Ladó-Rec Kft. fenntartja a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalúan, a módosítást követő hatállyal módosítsa, figyelemmel a vonatkozó jogszabályokban foglalt korlátozásokra, és szükség esetén az érintettek megfelelő időben történő előzetes tájékoztatásával.

### **AZ ÜGYFELEK TÁJÉKOZTATÁSA**

Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie.

Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

A Társaság a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat minden esetben a hatályos magyar és európai jogszabályoknak- etikai elvárásoknak eleget téve kezeli, minden esetben megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek a megfelelő biztonságos adatkezeléshez szükségesek.

Az adatkezelés megkezdése előtt a Társaság egyértelmű és részletes tájékoztatást ad az adatkezeléssel kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat és mely adatkezeléssel kapcsolatos jogok és jogorvoslati lehetőségek illetik meg az Érintettet.

#### **A GDPR 6. cikke szerint a személyes adatkezelésének alapja:**

- (a) Ha az érintett **hozzájárulását** adta személyes adatainak kezeléséhez, az adatkezelés alapja a GDPR 6. cikk 1. bekezdés a) pontja.
- (b) Ha az adatkezelés olyan **szerződés teljesítéséhez** szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges, az adatkezelés alapja a GDPR 6. cikk 1. bekezdés b) pontja.
- (c) Ha az adatkezelés az adatkezelőre, vagyis vállalatunkra vonatkozó **jogi kötelezettség teljesítéséhez** szükséges, az adatkezelés alapja a GDPR 6. cikk 1. bekezdés c) pontja.
- (d) Ha az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy **létfontosságú érdekeinek** védelme miatt szükséges, az adatkezelés alapja a GDPR 6. cikk 1. bekezdés d) pontja.
- (e) Ha az adatkezelés **közérdekű** vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett **feladat végrehajtásához** szükséges, az adatkezelés alapja a GDPR 6. cikk 1. bekezdés e) pontja.





(f) Ha az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél **jogos érdekeinek érvényesítéséhez** szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, az adatkezelés alapja a GDPR 6. cikk 1. bekezdés f) pontja.

Az adatkezelések céljai a következők lehetnek: (szerződések előkészítése, megkötése, végrehajtása, kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, szerződésből származó jogok gyakorlása és kötelezettségek teljesítése, szerződésen alapuló igények érvényesítése, jogi kötelezettségeinek teljesítése, jogos érdekek érvényesítése, visszaélések megelőzése, kivizsgálása, feltárása, külön hozzájárulás esetén üzletszerzési, piackutatási célú megkeresés).

Adatkezelés időtartama: Amennyiben a [www.ladorec.hu](http://www.ladorec.hu) honlapon található űrlapot használva lép kapcsolatba Társaságunkkal, az Ön által szolgáltatott adatokat a megkeresési megválaszolása érdekében tároljuk. A fentiek szerint gyűjtött adatokat Társaságunk töröli, amikor ezek tárolása már nem szükséges.

A szerződésből származó jogos igények érvényesítésének elévülése a szerződés hatályának vagy a szerződéses kötelezettség megszűnését követő 5. év, illetve a jogszabályok által megkövetelt adatkezelés esetén (pl.: számviteli és egyéb nyilvántartási jogszabályok betartása érdekében) a jogszabályokban meghatározott időtartam.

Adattárolás: Az adatokat tartalmazó okiratokat papíralapon, valamint digitalizálva is tároljuk az adatkezelő székhelyén. Az elektronikusan tárolt adatok biztonságos, korlátozott hozzáférésű szerveren az adatkezelő székhelyén található.

Adathozzáférés: Személyes adatokhoz csak az adatkezelőnek azon munkavállalói férhetnek hozzá, akik munkaköre, feladatai kiterjednek az adott személyes adat felhasználásával összefüggő üzleti vagy technikai folyamat elvégzésére.

## A TÁRSASÁG ÁLTAL KEZELT SZEMÉLYES ADATOK

A Társaság az alábbiakban határozza meg a személyes adatok kategóriáit:

**Alapadatok**: az érintettől vagy közigazgatási nyilvántartásokból szerzett adatok és információk (pl. teljes név, lakcím, egyéb hivatalos személyazonosító adatok, az ügyfél elérhetőségi adatai (közigazgatási cím, levelezési cím, email cím, telefonszám), az érintett által megadott (vagy harmadik féltől szerzett) adatok, az ügyfél által megadott adatok, cookie-k (süti) és hasonló technikák.

**Ügyfélazonosítás**: Potenciális és meglévő ügyfelek adatainak gyűjtése, nyilvántartása, kezelése, frissítése az alábbi célok érdekében: ügyfél azonosítása, az ügyfél azonosító adatainak és elérhetőségi információinak központi kezelése.

**Szerződés előkészítése**: A szerződés aláírását megelőző e lépések során a Társaság kizárólag akkor használ fel személyes adatot, ha ajánlatot készít. Az adatgyűjtés és kezelés csak az adott ajánlathoz szükséges mértékre





korlátozódik. A szerződés aláírása után a Társaság a szerződés végrehajtása érdekében tárolja a személyes adatokat. A szerződés megkötésének elmaradása esetén az adatok megőrzési ideje az adott célhoz igazodva kerül megállapításra.

**Marketing:** A marketing során a Társaság kezdeményezi a meglévő és/vagy potenciális ügyfelekkel való kapcsolatfelvételt, kereskedelmi információt és üzleti ajánlatot közlő email, elektronikus csatornák, vagy telefonhívás útján.

**Jogszabályi kötelezettségek teljesítése, jelentések, adatszolgáltatás:** Az adatkezelés számviteli és adózási célból, hulladéknylvántartási kötelezettségek, valamint a hatóságok felé történő jelentések teljesítése érdekében történik.

### ADATÁTADÁS ÉS ADATTOVÁBBÍTÁS

Az adattovábbítás, adatátadás feltételei: A személyes adatot a Társaság akkor továbbítja, ha ahhoz az Érintett hozzájárult, vagy törvény azt megengedi. A Társaság az Ügyfél vagy törvény felhatalmazása alapján jogosult az Ügyfél egyes szerződéseivel kapcsolatosan nyilvántartott adatait statisztikai elemzés, ellenőrzés, nyilvántartás céljából átadni.

Adatfeldolgozás: A Társaság által megbízott adatfeldolgozónak a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos jogait és kötelezettségeit az adatkezelésre vonatkozó törvények keretei között a Társaság határozza meg. Az adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag a Társaság rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat a Társaság rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni. Az adatfeldolgozásra vonatkozó szerződést a Társaság írásba foglalja.

#### Adatfeldolgozásra jogosult személyek (adatfeldolgozók):

A Társaság a következő adatfeldolgozók szolgáltatását veszi igénybe. Az adatfeldolgozónak a személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogait és kötelezettségeit a GDPR, valamint az adatkezelésre vonatkozó külön törvények keretei között a Társaság, mint adatkezelő határozza meg. Az általa adott utasítások jogszerűségéért a Társaság, mint adatkezelő felel.





### ADATFELDOLGOZÓK LISTÁJA

<b>Könyvelési szolgáltatás</b>	Ádám Zsuzsanna e.v	6400 Kiskunhalas, Új utca 58	+36 70 323 3427
<b>Tárhelyszolgáltatás</b>	ProfiTárhely Kft.	6000 Kecskemét, Szolnoki út 23.	+36 20 254 0866
<b>Rendszergazdai szolgáltatás</b>	Tricomp Kft.	6400 Kiskunhalas, Vasút u. 15.	+36 77 423 322
<b>Wayquest szolgáltatás</b>	ITineris Informatikai Kft.	1145 Budapest, Mexikói út 42/B.	+36 20 921 8696
<b>Könyvvizsgáló</b>	Dr. Kiss Ilona	6000 Kecskemét, Juhar u. 4/b	
<b>Vállalatirányítási rendszer</b>	denkstatt Hungary Kft.	1037 Budapest, Seregély u 6.	+36 1 239 1206

### ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

Az adatvédelmi incidensek és adatvédelmi nyilvántartás kezelésének IT támogatása:

Ennek keretében rendszeres önellenőrzések folytatása, amelynek során a Társaság ellenőrzi, hogy IT rendszerének működése és az irányadó vállalati előírások megfelelnek-e a jogszabályi előírásoknak. Az önellenőrzés keretében a megfelelőség felülvizsgálatán kívül a Társaság a technológiai ellenálló képességet is teszteli.

Azonosítási rendszerek: A Társaság a rendszereihez hozzáférő felhasználókat azonosítja, és a hozzáférési jogosultságok felügyeli. A Társaság emellett jogosultságkezelést (az egyes rendszerekhez/ kapcsolódó jogosultságok beállítására különböző személyek jogosultak), jelszó-menedzsmentet használ.

Az iratok és adatok fizikai védelme: Az elektronikus és papíralapú iratok fizikai védelme tekintetében a Társaság zárható szerverszobákkal, továbbá a papíralapú iratok vonatkozásában szabállyal rendelkezik, amely előírja a papíralapú iratok megfelelő biztonsági zárt tárolását, és a megfelelő jogosultsággal rendelkező személyek általi kizárólagos hozzáférhetőségét.

### AZ ÉRINTETTEK ADATVÉDELMI JOGAI ÉS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEI

Adatvédelmi jogok és jogorvoslatok: Az érintettek adatvédelmi jogait és jogorvoslati lehetőségeit részletesen a GDPR vonatkozó rendelkezései (így különösen a GDPR 15., 16., 17., 18., 19., 20., 21., 22., 77., 78., 79., 80. és 82. cikkei) tartalmazzák.

Amennyiben bármilyen kérdése van személyes adatai kezelésével kapcsolatban, kérjük, forduljon bizalommal Társaságunkhoz jelen adatkezelési tájékoztatóban feltüntetett elérhetőségek valamelyikén.





**Az Önt érintő személyes adatok tekintetében Ön az alábbi jogokkal rendelkezik:**

- Az érintett hozzáférési joga (GDPR 15. cikk)
- A helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)
- A törléshez való jog (GDPR 17. cikk)
- Az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)
- Az adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)
- A tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk)

A Társaság indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen az érintett joggyakorlással (lásd: GDPR 15-22. cikkei) kapcsolatos kérelmének beérkezésétől számított 15 napon belül tájékoztatja az érintettet a kérelme nyomán hozott intézkedésekről.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri. Ha a Társaság nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 15 napon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával. Az érintett részére szóbeli tájékoztatás is adható, amennyiben az érintett a személyazonosságát igazolja.

**MAGYARORSZÁGON ILLETÉKES FELÜGYELETI HATÓSÁG**

**Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság** (weboldal: <http://naih.hu/>; cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c; postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)).

A felügyeleti hatósággal szembeni bírósági jogorvoslat:

Az érintett jogosult a bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság érintettre vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben.

Az érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.





## ADATKEZELÉS A TÁRSASÁG INTERNETES OLDALÁN

A Társaság az interneten bárki számára elérhető weboldalán esetenként olyan technológiát használ, amelyek során az oldal látogatójának számítógépén a felhasználói élmény fokozása érdekében a kép-és hangmegjelenítéshez szükséges beállításokat, különböző szolgáltatások használatát elősegítő beállításokat, stb. – a felhasználó által bármikor megváltoztatható, törölhető módon –tárolja (cookie vagy „süti”).

### Mik azok a „cookie-k”(„süti”) ?

Amikor a Ladó-Rec Kft. weboldalát meglátogatják, egy apró file, ú.n. cookie, vagy más szóval süti kerülhet a látogató számítógépére. Egyes általunk használt sütik elengedhetetlenek oldalaink megfelelő működéséhez, mások információkat gyűjtenek azok használatával kapcsolatosan annak érdekében, hogy még kényelmesebbé és hasznosabbá alakíthassuk oldalainkat. Néhány süti csak átmeneti, azaz eltűnik a böngésző bezárásával, léteznek azonban tartós változatok is, amelyek huzamosabb ideig a számítógépeken maradnak.

### Miért használunk sütiket?

- hogy weboldalainkon könnyebben elnavigálhassanak látogatóink, miközben azok gyorsabban betöltődnek számukra
- hogy a felhasználói élményt folyamatosan javítani tudjuk
- hogy weboldalainkat a látogatói igényeknek leginkább megfelelő tartalommal tudjuk megtölteni
- hogy meg tudjuk érteni azt, hogy weboldalaink látogatói hogyan használják online szolgáltatásainkat, és a megszerzett tapasztalatok alapján azokat tovább tudjuk fejleszteni

### Milyen típusú sütiket használunk?

A **munkamenet sütik** a honlap böngészéséhez, a funkciók használatához szükségesek, többek között lehetővé teszik a látogató által adott oldalon, funkcióban vagy szolgáltatásban végzett műveletek megjegyzését. A munkamenet sütik alkalmazása nélkül a honlap zökkenőmentes használata nem garantálható. Érvényességi idejük az adott látogatás időtartamára terjed ki, a sütik a munkamenet végén vagy a böngésző bezárásával automatikusan törlődnek.

Az **állandó cookie-k** a weblapon belüli beállításainak a megjegyzésére szolgálnak, és akkor is az asztali gépen vagy a mobil eszközön maradnak, ha bezárod a böngészőt, vagy újraindítod a számítógépet.

A **Google Analytics cookiek** a weboldal teljesítményét mérik, amelyek elemzésével a weboldalt átláthatóbbá, felhasználó barátabbá tehetjük. Ezek a sütik nem tárolnak személyes információkat, az adatokat név nélkül kezelik.

### További információ a Google által kezelt sütikről:

<https://privacy.google.com/businesses/adsservices/>





## JOGSZABÁLYI HÁTTÉR

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (GDPR),
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény,
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény,
- a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény,
- a hulladékkal kapcsolatos nyilvántartási és adatszolgáltatási kötelezettségekről szóló 309/2014. (XII. 11.) Korm. rendelet,
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény.

A mindenkor hatályos adatkezelési tájékoztató elérhető honlapunkon, valamint nyomtatott formában a Társaság székhelyén.

Ladó-Rec Kft.

